

# Sécurité des soins et formation initiale des professions de santé

## Bilan de l'existant



Institut pour la qualité  
et la sécurité en santé

Pr Patrice François  
Dr Marc Chaneliere  
Dr Virginie Gardette

# Objectif

- Etude des référentiels des formations initiales
  - Professions médicales : médecine
  - Professions paramédicales : IFSI, IADE, IFMEM, IFPP, IFMK, IFKe, orthophonie, orthoptie
- Recherche d'UE consacrées à la sécurité des soins
  - Thèmes abordés
  - Unités d'enseignement (UE) totalement ou partiellement dédiée
  - Volumes horaires
- Extension aux UE consacrés à la qualité, évaluation des pratiques (EPP)

# Médecine 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> cycle

## Compétences

- DFASM1 BO 2013
- Responsabilité éthique et déontologique
  - Prend en compte et agit en faveur d'une plus grande sécurité des soins aux patients
- Réflexivité
  - Intègre la notion d'erreur médicale et de sécurité du patient
  - Est dans une démarche constante d'autoévaluation des pratiques dans le but de les améliorer

# Médecine 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> cycle

DFASM 1 (BO 2013)

3 UE  
partiellement dédiées

9 items

## UE 1 Apprentissage de l'exercice médical & coopération interprofessionnelle

- Item 4 : Sécurité du patient. Gestion des risques. Et associés aux soins
- Item 5 : Gestion des **erreurs** et des plaintes. Aléa thérapeutique
- Item 6: Organisation de l'exercice clinique, méthodes permettant de sécuriser le parcours patient
- Item 13 : Principes d'une démarche qualité, évaluation des pratiques professionnelles

## UE 6 Maladies transmissibles Risque sanitaire Santé au travail

- Item 142 : Surveillance des maladies infectieuses transmissibles
- Item 176 : Risque sanitaire lié aux irradiations. Radioprotection
- Item 177 : Sécurité sanitaire des produits destinés à l'homme

## UE 10 Bon usage du médicament et thérapeutiques non médicamenteuses

- Item 322: Identification et gestion des risques liés aux médicaments et aux biomatériaux, risque iatrogène, **erreur médicamenteuse**
- Item 325 : Risques transfusionnel

DFGSM 2

2 UE  
partiellement dédiées

2 items

## UE Santé Société, Humanité

- Item : Prévention et gestion des risques, notion d'événements porteurs de risques

## UE Biomédecine quantitative

- Item : Principes de l'évaluation des risques en santé : identification des effets indésirables. Surveillance de ces risques : pharmacovigilance, matériovigilance

PACES

1 UE  
partiellement dédiée

1 item

## UE7 Santé Société, Humanité

- Notions générales sur la **iatrogénèse** : causes, coût, implications médico-légales (iatrogénèse des actions et produits de santé, gestion des risques, **erreur médicale**, prévision, prévention, éducation thérapeutique, protection, alerte)

# Bilan

- La sécurité des soins est présente dans les programmes des 1<sup>er</sup>/2<sup>ème</sup> cycle
- La notion d'erreur est explicite
- Des initiatives d'enseignements par simulation se développent (ateliers d'annonce d'un dommage associé aux soins)
  
- Mais
  - Volume horaire modeste
  - Variabilité horaire selon les UFR, et les méthodes pédagogiques (pédagogie inversée, simulation)
  - Enseignement programmé en début de cursus
  - Compétence non évaluée dans les ECN dans leur forme actuelle
  - Pas d'inter-professionnalité
  - Evaluation des compétences non techniques et comportements sûrs ?
  - Quels messages et relais en stage clinique ? (curriculum caché)

# Professions paramédicales

- Compétences
  - Analyse de la pratique professionnelle (tous)
  - Mettre en œuvre les principes de la qualité, sécurité (IFMEM)
  - Assurer la qualité et sécurité en anesthésie réanimation (IADE)
- UE abordant la qualité & sécurité dans tous les référentiels
- Volumes horaires affichés parfois importants

Etudes (Date référentiel)	Durée études (ans)	Unité d'enseignement (UE)	Heures (CM+TD)	
IFSI (2009)	3	UE Infectiologie/ hygiène	?/40	130
		UE Qualité des soins et EPP	50	
		UE Soins infirmiers et gestion des risques (1)	20	
		UE Soins infirmiers et gestion des risques (2)	20	
IFMEM (2012)	3	UE Hygiène	30	145
		UE Démarche qualité et Gestion des risques	35	
		UE Radioprotection (1)	40	
		UE Radioprotection (2)	40	
IFPP (2012)	3	UE Infectiologie/ hygiène	?/20	
		UE optionnelle Méthodes et outils qualité, traçabilité	(+/- 30)	
Orthophonie (2013)	5	UE Infectiologie/ hygiène	?/20	35
		UE EPP	15	
Orthoptie (2014)	3	UE Hygiène et gestion des risques	15	
Ergothérapeute (2014)	3	UE Méthodes et outils qualité, traçabilité	30	84
		UE EPP et recherche	54	
IFMK (2015)	1+4	UE Analyse et EPP	40	
		Méthodes et outils qualité (UE Santé Publique )	?	
		Hygiène (UE Sciences biomédicales)	?	
		Sécurisation des soins (UE Intervention santé publique)	?	
IADE	2	UE Vigilances sanitaires	30	55
		UE Qualité et gestion des risques	25	

# Bilan

- Hétérogénéité des contenus et volumes horaires
- Gestion de la sécurité des soins pas toujours identifiée en tant que telle (Hygiène, évaluation des pratiques)
- Approche parfois limitée au risque infectieux
- Approche souvent normative
  - Conformité (EPP), traçabilité, hygiène
- Le terme d'erreur apparaît peu
- variations sémantiques
  - Incident critique, non-conformité



# Les enjeux de la formation initiale

- Contribuer à créer une culture de sécurité
- Préparer les professionnels à participer à la gestion de la sécurité
- Importance des stages
  - Acquérir des comportements « sécurité »
    - Techniques pédagogiques
  - Le travail en équipe
    - Enseignements mutualisés ?
  - Formation des encadrants +++
    - Culture de sécurité des séniors

# Les messages clés

- L'erreur est dans la nature de l'homme
  - Reconnaître ses limites
  - Savoir demander
  - Apprendre de ses erreurs
- Le contexte (organisation, système) contribue au risque d'erreur
  - Construire des systèmes plus sûrs
- La gestion des événements indésirables associés aux soins
  - Identifier, déclarer, analyser, prévenir